

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Kanu SaarFari GbR
Daniel und Carola Schulz
Hauptstr. 60
D-54441 Schoden

Gesellschafter:
Dipl.-Geogr. Carola Schulz
Dipl.-Ing. (FH) Daniel Schulz

Ust.-IdNr: DE 293247600
Finanzamt Trier
Gerichtsstand Trier

1. Vertragsabschluss:

Der Kunde kann die Leistung online, telefonisch, schriftlich oder per Email bestellen. Durch die Bestellung bietet der Kunde der Kanu SaarFari GbR Daniel und Carola Schulz (im Folgenden abgekürzt Kanu SaarFari GbR genannt) den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Der Vertrag kommt durch Annahme in Form einer Auftragsbestätigung zustande. Bestätigt wird in der Regel schriftlich per Email. Bei kurzfristiger Bestellung kann die Auftragsbestätigung auch mündlich erfolgen. Weicht der Inhalt der Auftragsbestätigung vom Inhalt der Bestellung ab, so stellt dies ein neues Angebot dar. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Auftragsbestätigung nicht widersprochen wird.

2. Persönliche Daten

Der Kunde ist mit der elektronischen Speicherung seiner personenbezogenen Daten (Namen, Anschrift, E-Mail und Telefonnummer) durch die Kanu SaarFari GbR einverstanden. Diese werden benötigt, um eine Rechnung erstellen zu können und den Kunden ggf. über Änderungen des Vertrages in Kenntnis zu setzen.

Am Veranstaltungstag werden die Daten eines Ausweisdokumentes (Personalausweis oder Reisepass) des Kunden notiert und so lange aufbewahrt, bis alle Mietgegenstände wieder ordnungsgemäß abgegeben wurden.

3. Zahlungsbedingungen:

Bei Online-Buchung wird mit Abschluss des Vertrages der Gesamtbetrag der Rechnungssumme online bezahlt. Bei Vertragsabschluss am Telefon oder per Email wird dem Kunden per Email eine Rechnung versandt, die direkt per Überweisung zu zahlen ist. Bei Gruppenbuchungen wird mit Abschluss des Vertrages eine Anzahlung von 20 % der Rechnungssumme fällig, die Restzahlung erfolgt 3 Wochen vor Tourbeginn. Bei sehr kurzfristigen Buchungen ist die vereinbarte Vergütung (Bezahlung) vor Inanspruchnahme der Leistung in Euro in bar zu zahlen.

4. Rücktritt durch den Kunden:

Der Kunde kann den Vertrag mit Kanu SaarFari GbR jederzeit durch eine schriftliche Erklärung kündigen. Bis 6 Monate vor dem 1. Veranstaltungstag ist dies kostenfrei möglich. Maßgebend ist der Eingangstermin der Kündigung bei Kanu SaarFari GbR. Danach hat der Kunde in jedem Fall des Rücktritts durch den Kunden folgende pauschale Entschädigungszahlungen in Prozent des Rechnungsbetrages an Kanu SaarFari GbR zu leisten:

- bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn 20 %
- vom 29. bis 16. Tag vor Veranstaltungsbeginn 30%
- vom 15. bis 09. Tag vor Veranstaltungsbeginn 50%
- vom 08. bis 02. Tag vor Veranstaltungsbeginn 80%
- einen Tag vor Veranstaltungsbeginn und am Tag der Veranstaltung, bzw. bei Nichtantritt 100%

Der Kunde hat die Möglichkeit, sofern Stornokosten erhoben wurden, einen Nachweis zu führen, dass dem Veranstalter ein Schaden überhaupt nicht oder in geringerer Höhe entstanden ist.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

5. Annahmeverzug

Erscheint der Kunde nicht zur verabredeten Zeit am vereinbarten Treffpunkt ist Kanu SaarFari GbR nicht verpflichtet, länger als 20 min. zu warten. Der Kunde hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Rückerstattung.

6. Rücktritt durch den Vermieter (Kanu SaarFari GbR):

Sollten nicht absehbare Umstände eintreten, die die Kanu-/SUP-Tour zu einem unkalkulierbaren Risiko machen würden, wie Hochwasser, Niedrigwasser, Sturm, Gewitter und/oder Sperrung der Strecke, können keine Kanu-/SUP-Touren stattfinden! In diesem Fall wird der Vertrag aufgehoben und bereits reservierte Boote/SUP brauchen nicht bezahlt zu werden. Die Kanu SaarFari GbR ist verpflichtet, den Kunden unverzüglich über die Nichtdurchführbarkeit einer Kanutour aus den vorstehend genannten Gründen zu unterrichten. Bereits seitens des Kunden geleisteten Zahlungen werden im Fall der Nichtdurchführbarkeit unverzüglich rückerstattet. Im

Einverständnis beider Vertragspartner kann auch eine Umbuchung auf eine andere Tour erfolgen bzw. ein Gutschein ausgestellt werden.

Ist eine Mindestteilnehmerzahl für eine gebuchte Tour angegeben, behält sich Kanu SaarFari GbR vor, bei Nichterreichen der Teilnehmerzahl die Tour bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn abzusagen. Vom Kunden bereits geleisteten Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich rückerstattet. Im Einverständnis beider Vertragspartner kann auch eine Umbuchung auf eine andere Tour erfolgen, bzw. alternativ ein angemessener Preisaufschlag erhoben werden.

7.Voraussetzungen für die Teilnahme am Wassersport bei Kanu SaarFari GbR:

- die Teilnehmer müssen alkohol- und drogenfrei sein
- geistige und körperliche Eignung der Teilnehmer bei Anmeldung und bei Inanspruchnahme der Leistungen, es bestehen keine medizinischen Bedenken und die Teilnehmer besitzen die Fähigkeit zum Schwimmen, die Beurteilung darüber obliegt nicht der Kanu SaarFari GbR
- das Mindestalter von 18 Jahren sowie die Vorlage des gültigen Personalausweises für die Anmietung
- Minderjährige dürfen nur in Begleitung von Erwachsenen (Volljährige) sowie nach Abgabe der Einwilligungserklärung des jeweils Erziehungsberechtigten die Leistung in Anspruch nehmen

8.Stellvertretung/Einwilligungserklärung:

Erfolgt die Anmeldung zu einer Kanutour auch für Dritte, so versichert der Anmeldende, dass er ausdrücklich zur Anmeldung befugt ist. Soweit eine Anmeldung für Minderjährige vorliegt, versichert der Kunde, dass die Einwilligung der Erziehungsberechtigten vorliegt.

9.Rettungswesten/Schwimmhilfen:

Kanu SaarFari GbR stellt für alle Teilnehmer Rettungswesten bereit. Das Tragen von Rettungswesten für unsichere Schwimmer und Kinder unter 10 Jahren ist Pflicht und somit Vertragsbestandteil. Für alle Teilnehmer, auch für diejenigen, die sehr gut Schwimmen können, ist das Tragen einer Schwimmhilfe Pflicht und somit Vertragsbestandteil.

10.Miet-Ausrüstung:

Folgende Ausrüstung stellt die Kanu SaarFari GbR den Teilnehmern auf Wunsch zur Verfügung:

Kanu, Paddel, Rettungsweste oder Schwimmhilfe, einen spritzwasserdichten Packsack pro Boot, einen Kanuwagen pro Boot zum Transportieren auf dem Land.

11.Einweisung und Mitwirkungspflichten des Kunden:

Die Teilnehmer werden durch die Mitarbeiter der Kanu SaarFari GbR vor Inanspruchnahme der Leistung eingewiesen. Die Einweisung umfasst folgende Inhalte:

- Sicherheits- und Wasserverkehrsregeln vor, während und nach der Paddeltour
- Paddeltechnik
- Verhalten im Naturschutzgebiet, umweltschonendes Verhalten
- Schonender Umgang mit dem Boot

Den Anweisungen der Mitarbeiter von Kanu SaarFari GbR ist unbedingt Folge zu leisten. Alle Teilnehmer haben während der Kanutour alle behördlichen Anordnungen und Auflagen, insbesondere auch Warn- und Hinweisschilder zu beachten. Die Teilnehmer verpflichten sich, während ihres Aufenthaltes auf dem Fluss und am Wasser, das Ökosystem nicht zu beeinträchtigen.

12.Mietdauer/ Anmiet- und Rückgabestation:

Die Boote werden in der Regel von 10.00 Uhr bis spätestens 18 Uhr vermietet. Es gelten die vereinbarten Anmiet- und Rückgabestationen.

13.Haftung:

Vor Übergabe des Bootes/Zubehörs ist der Kunde verpflichtet auf Beschädigungen hinzuweisen. Nach Rückgabe des Bootes/Zubehörs erfolgt eine Abnahme durch die Mitarbeiter der Kanu SaarFari GbR.

Über etwaige Schäden am Boot oder am Zubehör ist die Kanu SaarFari GbR sofort zu unterrichten. Bei Verlust oder Beschädigung haftet der Kunde. Der Kunde ist verpflichtet, das Boot sowie das Zubehör schonend zu behandeln und alle für die Benutzung bestehenden Vorschriften und Gesetze sorgfältig zu beachten. Bei Unterbrechung der Tour sind das Boot sowie das Zubehör gegen Diebstahl und Beschädigung zu sichern.

Die Kanu SaarFari GbR übernimmt keine Haftung für Schäden, die der Teilnehmer durch den Gebrauch des Bootes sich selbst oder anderen zufügt, soweit nicht durch vorsätzliche oder fahrlässige Pflichtverletzung der Kanu SaarFari GbR, ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, dem Kunden oder anderen ein Schaden am Leben, Körper oder Gesundheit entsteht.

Die Kanu SaarFari GbR haftet nicht für mitgeführte Gegenstände (z.B. Mobiltelefone oder andere Wertgegenstände), soweit nicht ein daran entstehender Schaden durch grob fahrlässige Pflichtverletzung der Kanu SaarFari GbR oder eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Kanu SaarFari GbR verursacht wird.

Das Betreten der Bootsstege sowie das Betreten der Betriebsanlagen des Wasserschiffahrtsamtes erfolgen auf eigene Gefahr!

14.Haftungsbeschränkung

Kanu SaarFari GbR begrenzt seinen Schadensersatz für Sachschäden auf das Dreifache des Mietzinses bzw. des Reisepreises, soweit der verursachte Schaden nicht durch grob fahrlässige oder vorsätzliche Handlung entstanden ist.

15.Ausschlussfrist/Verjährung

Der Kunde muss einen Mangel immer unverzüglich vor Ort anzeigen, damit der Veranstalter die Möglichkeit hat, den Mangel zu beseitigen. Ansprüche sind innerhalb eines Monats schriftlich bei Kanu SaarFari GbR geltend zu machen. Die Ansprüche des Kunden nach §651c bis 651f BGB, ausgenommen solche wegen Körper- und Gesundheitsschäden, verjähren innerhalb eines Jahres.

16.Rückgabe des Bootes/Zubehör:

Das Boot sowie das Zubehör (Paddel, Rettungsweste, Schwimmhilfe, Packsack, Kanuwagen) sind in einem sauberen und ordnungsgemäßen Zustand zurückzugeben. Sollte dies nicht der Fall sein, so fallen zusätzliche Reinigungskosten in Höhe von 5,00 € je Boot an.

17.Beschädigung des Bootes/Zubehörs:

Die Höhe der Entschädigung ist im Einzelfall zu verhandeln.

18.Verlust oder Totalschaden des Bootes/Zubehörs:

Bei Verlust oder Totalschaden sind folgende Entschädigungen vom Kunden zu leisten:

- 1.900,- € pro 4er Canadier (Modell: Old town)
- 1.550,- € pro 3er Canadier (Modell: Trapper) bzw. 950,- € (Modell: Yuma)
- 750,- € pro 1er Kajak (Modell: Balboa, Waikiki, Custom Line 370, Titris)
- 1.600,- € pro 2er Kajak (Modell: Sunny / Modell: Prodigy), bzw. 950,- € (Modell: Jamaika)
- 65,- € pro Stechpaddel bzw. 110 € pro Doppelpaddel
- 60,- € pro Rettungsweste / Schwimmhilfe
- 40,- € pro Packsack
- 130,- € pro Kanuwagen

Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger als vorgenannte Pauschalen.

Die vorliegenden Bedingungen sind Vertragsbestandteil und gelten als Ergänzung zu den gesetzlichen Regelungen des BGB. Mietet der Kunde von Kanu SaarFari GbR ein oder mehrere Boote ohne weitere Leistungen in Anspruch zu nehmen, gilt das Mietrecht. Werden zwei Leistungen, die von Kanu SaarFari GbR angeboten werden, in einem Leistungspaket gebucht, zum Beispiel eine begleitete Kanutour, wird ein Reisevertrag geschlossen, der dem Pauschalreiserecht unterliegt. Vermittelt Kanu SaarFari GbR dem Kunden eine Leistung eines anderen Unternehmens, schließt der Kunde mit dem betreffenden Unternehmen einen Vertrag ab, für dessen Leistungserfüllung Kanu SaarFari GbR nicht verantwortlich ist.

Stand: Februar 2023